

# DÉLAIS D'ANNULATION ET RÉSERVATION, FACTURATION ET GESTION DES ABSENCES VIA LE PORTAIL FAMILLE

|                                                 |                                                                                               | À+ DE 10 JOURS | LA VEILLE JUSQU'À 17H        |              | LA VEILLE APRÈS 17H                                                                                                                                     | JOUR DE GRÈVE                            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| PAUSE MÉRIDIANNE<br>ACM D'AOÛT<br>ESPACE JEUNES | ANNULATION                                                                                    | POSSIBLE       | POSSIBLE                     |              | IMPOSSIBLE                                                                                                                                              |                                          |
|                                                 | RÉSERVATION                                                                                   | POSSIBLE       | POSSIBLE                     |              | IMPOSSIBLE                                                                                                                                              |                                          |
|                                                 | FACTURATION<br><i>voir grille tarifaire<br/>sur le site de la ville<br/>www.haubourdin.fr</i> | TARIF RÉDUIT   | ANNULATION                   | RÉSERVATION  | EN CAS D'ABSENCE NON JUSTIFIÉE :<br>TARIF RÉSERVÉ MAINTENU<br><i>(tarif réduit ou tarif normal selon la<br/>dernière intervention avant annulation)</i> | EN CAS D'ABSENCE :<br>PAS DE FACTURATION |
|                                                 |                                                                                               |                | MAINTIEN AU<br>TARIF RÉSERVÉ | TARIF NORMAL | EN CAS DE PRÉSENCE :<br>12€<br><i>(coût moyen par élève du temps<br/>de pause méridienne)</i>                                                           | EN CAS DE PRÉSENCE :<br>TARIF ANIMATION  |

|                                            |                                                                                               | LA VEILLE JUSQU'À 17H                  |                                        | LA VEILLE APRÈS 17H                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| ACCUEILS<br>MATIN ET SOIR<br>PÉRISCOLAIRES | ANNULATION                                                                                    | POSSIBLE                               |                                        | IMPOSSIBLE                                  |
|                                            | RÉSERVATION                                                                                   | POSSIBLE                               |                                        | IMPOSSIBLE                                  |
|                                            | FACTURATION<br><i>voir grille tarifaire<br/>sur le site de la ville<br/>www.haubourdin.fr</i> | TARIF ACCUEIL MATIN<br>OU ACCUEIL SOIR | TARIF ACCUEIL MATIN<br>OU ACCUEIL SOIR | TARIF ACCUEIL MATIN OU ACCUEIL SOIR<br>+ 3€ |

|                             | QUI PRÉVENIR ?        | QUAND PRÉVENIR ?              | COMMENT PRÉVENIR ?                                                                       | FACTURATION                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABSENCES<br>Raison médicale | Service Pôle Éducatif | Dès le premier jour d'absence | Par mail à :<br>periscolaire@haubourdin.fr<br>ou via la messagerie<br>du portail famille | Les réservations non consommées<br>seront annulées sans pénalités,<br>à partir du lendemain de réception<br>de la demande |

**À RETENIR : TOUTE RÉSERVATION ENTRANE UNE FACTURATION. TOUT REPAS RÉSERVÉ EST UN REPAS FABRIQUÉ, LIVRÉ ET FACTURÉ À LA VILLE, ET, PAR CONSÉQUENT AUX PARENTS**

**SORTIES SCOLAIRES AVEC PANIER REPAS PERSONNEL OU CLASSES DÉCOUVERTES :** Les annulations des créneaux de pause méridienne sont de la responsabilité des parents. Dès que l'école communique les dates de sorties, l'annulation est obligatoire via le portail famille. Le service ne peut pas anticiper les annulations (il est possible que certains enfants ne participent pas en raison d'une contre indication médicale, ou autre motif non connu par le service).